

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» доводить до відома клієнтів малого та мікробізнесу - юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців наступну інформацію про фінансові платіжні послуги щодо відкриття, обслуговування, закриття поточних та карткових рахунків:

### 1. Інформація про Банк як особу, яка надає фінансові послуги

<b>Найменування</b>	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (Банк)
<b>Місцезнаходження</b>	01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а
<b>Контактний телефон</b>	0 (800) 505 045 - по Україні (044) 590 24 98 - у Києві
<b>Адреса електронної пошти</b>	<a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a>
<b>Контакти, за якими приймаються скарги клієнтів</b>	Клієнт має право звернутися до Банку із скаргою шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення паперового листа на адресу 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а; в) направлення електронного листа на електронну адресу <a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a> ; г) заповнення контактної форми на сайті Банку <a href="https://www.raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma">https://www.raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma</a> .
<b>Відомості про державну реєстрацію</b>	Дата державної реєстрації: 27.03.1992 Дата запису: 21.06.2005 Номер запису: 1 070 120 0000 010012
<b>Інформація щодо включення до Державного реєстру банків</b>	Дата внесення до Державного реєстру банків 27.03.1992 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 94 Внутрішньобанківський реєстраційний код 03626804026731000000
<b>Інформація щодо наявності права Банку на надання фінансової послуги</b>	Запис про Банк внесено до Державного реєстру банків 27.03.1992р. за №10 (банківська ліцензія)
<b>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку</b>	Державне регулювання ринків фінансових послуг щодо банківських послуг здійснюється Національним банком України, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

### 2. Інформація про фінансову послугу

Банк надає клієнтам малого та мікробізнесу - юридичним особам та фізичним особам-підприємцям фінансову платіжну послугу щодо відкриття, обслуговування та закриття поточних та карткових рахунків.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій за допомогою платіжних інструментів, крім платіжних карток, відповідно до умов договору та вимог законодавства.

**Картковий рахунок** – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних інструментів (платіжних карток).

**Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками та/або порядок визначення таких витрат, зазначено у [Тарифах](#) Банку.**

### 3. Договір про надання фінансових послуг

<p>Фінансові платіжні послуги щодо відкриття, обслуговування, закриття поточних та карткових рахунків клієнтів малого та мікробізнесу надаються на умовах договору банківського обслуговування.</p> <p>Договір банківського обслуговування для клієнтів малого та мікробізнесу (далі – Договір/Договір для клієнтів малого та мікробізнесу) складається з публічної пропозиції, заяви про приєднання до Договору, «Правил банківського обслуговування клієнтів малого та мікробізнесу - юридичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» та «Правил банківського обслуговування клієнтів малого та мікробізнесу - фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила/Правила для клієнтів малого та мікробізнесу), тарифів Банку та заяв.</p>	
<p><b>Наявність у клієнта права на відмову від договору; строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</b></p>	<p>Клієнт має право в будь-який момент строку дії Договору, після закриття всіх рахунків, які обслуговуються на умовах Договору, а також повного погашення заборгованості перед Банком (у разі її наявності) ініціювати розірвання Договору (відмовитися від Договору) шляхом звернення у відділення Банку з відповідною письмовою заявою. Договір вважатиметься розірваним в дату приймання Банком заяви клієнта про розірвання Договору. Після розірвання Договору зобов'язання сторін (Банка та клієнта) припиняються.</p>
<p><b>Мінімальний строк дії договору</b></p>	<p>Договір укладається на невизначений строк.</p>
<p><b>Порядок внесення змін та доповнень до договору</b></p>	<p>Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом викладення Правил в новій редакції.</p> <p>Один раз на місяць Банк вносить зміни до Правил (в тому числі шляхом викладення в новій редакції) та оприлюднює їх першого числа кожного календарного місяця на сайті Банку та у відділеннях Банку. Якщо перше число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним. Змінені Правила набувають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їхнього оприлюднення на сайті Банку. Такі Правила вважаються прийнятими клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до умов Правил.</p> <p>Передбачена вище періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України або виконанням обов'язкових для Банку вимог. В таких випадках, змінені Правила оприлюднюються на сайті Банку та набувають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати.</p> <p>Клієнт зобов'язаний перед отриманням послуг ознайомитись з чинною редакцією Правил, а також першого числа кожного</p>

	місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами. Звернення клієнта до Банку для отримання послуг або вчинення клієнтом інших фактичних дій, спрямованих на отримання послуг, свідчить про згоду клієнта з чинною редакцією Правил.
<b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</b>	Не застосовується.
<b>4. Механізми захисту прав клієнтів як споживачів фінансових послуг</b>	
<b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів</b>	Позасудовий розгляд скарг клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком скарг та заяв клієнтів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».
<b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</b>	Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (свідоцтво учасника Фонду №112 від 15.07.2021р.), який гарантує клієнту – фізичній особі-підприємцю відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в Банку.