

Ця редакція Тарифів набуває чинності з 26.02.2024р.



Тарифна модель «Пакет послуг Престиж для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування,¹ яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	650 грн	безкоштовно
		до 15 000 грн	від 15 000 грн
2	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	650 грн	
3	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):	-більше 30 днів	650 грн
		-більше 60 днів	1300 грн
4	Валюта рахунку	гривня	
5	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до трьох карток Visa Signature ^{3,6} - безкоштовно	
		одна картка Visa Fishka ⁴ на ім'я власника рахунку - безкоштовно	
		Visa Instant ⁵ / Visa Virtual - безкоштовно	
6	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
7	Випуск додаткової картки Visa Signature на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи⁷	800 грн	
8	Випуск додаткової картки Mastercard Platinum⁷: -на ім'я власника рахунку -на ім'я довіреної особи	безкоштовно ¹⁵	
		800 грн	
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	безкоштовно	
		безкоштовно	
		19 грн	
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк" у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁸ у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁸ у мережі відділень інших банків за межами України ⁸	безкоштовно	
		безкоштовно	
		безкоштовно	
		2%	
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно	
12	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно	
		безкоштовно	
13	Готівкове поповнення Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів Банку Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях Банку: -кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів -кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	безкоштовно	
		0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)	
		Безкоштовно	
		1% + 5 грн.	
15	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online" комунальні платежі P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків платежі за реквізитами поповнення мобільного телефону	безкоштовно	
		безкоштовно	
		0,5% мін 5 грн.	
		безкоштовно	
		на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
16	Операції в мобільному додатку «MyRaif» P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків	безкоштовно	
		безкоштовно ¹⁶	
17	Програма заохочень «Smartravel»	згідно з умовами програми	
18	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Signature на ім'я власника рахунку та його гостями: 10 візитів	Передбачено умовами використання для карток Visa Signature	
		Безкоштовно	
19	Оформлення на власника рахунку¹⁰: - або Полісу страхування подорожуючих за кордон - або Полісу добровільного страхування від нещасних випадків - або Полісу добровільного страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту - або Полісу добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб	Безкоштовно	
		Безкоштовно	
		Безкоштовно	
		Безкоштовно	
20	Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - плідобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування	
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
21	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	
22	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно	
23	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно	
24	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно	
25	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	Безкоштовно	
		Безкоштовно	
		Безкоштовно	
		Безкоштовно	
26	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	

Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
27	- запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн. 3 грн.
28	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
29	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
30	Термінове виготовлення карток:¹¹ Visa Signature, Mastercard Platinum Visa Instant	250 грн. Безкоштовно
31	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	0,01%
32	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
33	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
34	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»¹²	Включено до вартості обслуговування
35	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня¹³	Безкоштовно
36	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁴ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка, що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна картка.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

7- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9 - за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

10 - надається повнолітньому клієнту, який/яка обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів/майна/відповідальності відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «УНІКА». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», надається лише один Поліс страхування на власника рахунку. Обмеження: оформити Поліс страхування подорожуючих за кордон та/або Поліс страхування від нещасних випадків можна лише на клієнта, вік якого в межах від 18 до 60 років на момент оформлення полісу

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTRAVEL припиняється.

14 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводилися наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

15 - Акційна пропозиція до 31.03.2024. Після зазначеної дати: Випуск додаткової картки Mastercard Platinum на ім'я власника - 800 грн.

16 - Акційна пропозиція до 30.06.2024. Після зазначеної дати - Р2Р перекази на картки інших банків 0,5% мін 5 грн