

Тарифна модель "Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR"

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Ексклюзив	для власників Пакетів Престиж	для власників Пакету Стартап	для власників пакету Райфкартка+ та Райфкартка	інше
1.	Валюта рахунку	USD / EUR				
2.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку в рамках Пакету послуг	Безкоштовно				
3.	Відкриття рахунку	Безкоштовно				
4.	Термін дії картки: Visa Infinite, MC World Elite, Visa Platinum PayWave, Mastercard Platinum contactless, Visa Gold payWave, Mastercard Gold contactless, Visa Classic payWave, Visa Instant	4 роки				
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи:					
	- до двох карток Visa Infinite PayWave	Безкоштовно	-	-	-	-
	- однієї картки Visa Platinum PayWave	-	Безкоштовно	1500 грн. ¹	1500 грн. ¹	2000 грн. ¹
	- однієї картки Mastercard Platinum contactless	-	-	Безкоштовно	1500 грн. ¹	2000 грн. ¹
	- однієї картки Visa Gold payWave / Mastercard Gold contactless	-	-	-	Безкоштовно	1000 грн. ¹
	- однієї картки до рахунку: Visa Classic payWave	-	-	-	-	185 грн.
	- однієї картки до рахунку: Visa Instant	-	-	-	50 грн	50 грн
	- однієї віртуальної картки до рахунку: Visa Virtual	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:					
	- Visa Infinite PayWave/ Mastercard World Elite contactless	10000 грн	-	-	-	-
	- Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum contactless	800 грн	800 грн	800 грн	800 грн	-
	- Visa Gold payWave / Mastercard Gold contactless	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн
	- Visa Classic payWave	-	-	-	150 грн.	150 грн.
	- Visa Instant	-	-	-	50 грн	50 грн
5.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно				
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно				
	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:					
7.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	1,2%, мінімум 1 USD / 1 EUR ²				
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ³	1,5% + 1 USD / 1 EUR ²				
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ³	1,5% + 3 USD / 3 EUR ²				
8.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на - Райффайзен Банку - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів - інші	Безкоштовно*				
	- інші	1% + 0,2 USD/0,2 EUR *				
9.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно				
10.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 1го банківського дня)	Безкоштовно				
	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок:					
11.	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.				
	Зарахування безготівкових коштів:					
12.	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно				
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно				
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ⁴					
14.	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно				
	sms - інформування операцій від 4 USD/3,5 EUR по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	1,2 USD / 1 EUR ²				
	sms - інформування операцій від 4 USD/3,5 EUR по всім операціях з карток на інший номер	1,2 USD / 1 EUR ²				
15.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):					
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно				
	на погашення кредиту	Безкоштовно				
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	Безкоштовно				
	Надання виписки по картковому рахунку:					
17.	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен"	Безкоштовно				
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно				
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.				
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою					
	- у мережі відділень Банку	150 грн.				
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / «Райффайзен Онлайн»	100 грн.				
	Послуги, що надаються в мережі банкоматів / Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк" (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):					
19.	інформація (довідка) про рух та залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно				
	міні виписка по картковому рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно				
	погашення кредиту через кіоск самообслуговування	Безкоштовно				
	переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок через кіоск самообслуговування	Безкоштовно				
20.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача	Безкоштовно				
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	Безкоштовно				
22.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно				
23.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
24.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно				
	Термінове виготовлення карток: ⁵					
25.	Visa Classic payWave та картки класу Gold/Platinum/Signature/Infinite/World Elite	250 грн.				
	Visa Instant	Безкоштовно				
26.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) ⁶	200 грн.				
27.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%				
28.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	0,01%				
29.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно				
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно				
32.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁷ (щомісячно)	1 USD/1 EUR ²				
33.	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картками Visa ⁸	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave				

- 1 - додатково надається поліс страхування для виїжджаючих за кордон терміном на 1 рік
 - 2 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунка для подальшого продажу на МВРУ.
 - 3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
 - 4 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстрований клієнтом для смс- інформування за послугою М-банкінг. Смс –інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер – лише по карті, до якої він підключений. Інформування на мобільний телефон про здійснення операцій по рахунку через PUSH-повідомлення у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.
 - 5 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.
 - 6- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.
Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті, сплачується Клієнтом в гривнях шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку у день замовлення Клієнтом Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта.
У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Старт ап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно
 - 7 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 1 USD/1 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.
 - 8- візити надаються платіжною системою Visa, відповідно до умов платіжної системи. Плата за будь-який візит гостя держателя картки Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave, а також за додаткові візит держателя, до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США
- Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.
- *- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію