

**Заява про акцепт Публічної пропозиції/Угода № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (а після державної реєстрації зміни найменування – Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»), далі – **Банк**, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (ПІБ),  
далі – **Клієнт**, з іншої сторони (далі разом – **Сторони**), уклали цю Заяву про акцепт Публічної пропозиції/Угоду (далі – Заява про акцепт) про наступне:

**1. Відомості про Клієнта**

1.4. Номер мобільного телефону (Фінансовий номер) + 38 0

1.4.2. Персональний номер Клієнта для ідентифікації в системах Банку (заповнюється Банком)

**2. Приєднання до Договору банківського обслуговування**

2.1. Підписанням цієї Заяви про акцепт Клієнт приймає (акцептує) **Публічну пропозицію Банку про надання Послуг з відкриття та обслуговування банківських рахунків, розміщення вкладів, надання кредитів та інших Послуг в порядку та на умовах, викладених в Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк», що оприлюднені на Сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (далі - Правила).**

2.2. Клієнт безумовно визнає, що Публічна пропозиція, ця Заява про акцепт, Правила, Тарифи, Заяви разом зі всіма змінами, додатками та додатковими договорами/угодами до них у сукупності є **Договором банківського обслуговування, складають його зміст**, мають обов'язкову силу та застосовуються до відносин Сторін так само, якби їх було викладено безпосередньо в тексті цього документу. Договір банківського обслуговування (далі – Договір) укладається шляхом приєднання та є укладеним з дати підписання Клієнтом та уповноваженими особами Банку цієї Заяви про акцепт. Всі терміни в цій Заяві про акцепт вживаються в значеннях, що наведені в Правилах, а якщо вони Правилами не визначені, то вони вживаються у розумінні відповідно до законодавства України або звичаїв ділового обороту.

2.3. Клієнт усвідомлює та згоден з тим, що після укладання Договору Банк зобов'язується надавати Клієнту Послуги в порядку та на умовах, визначених Договором. Клієнт має право самостійно обрати Послуги, які бажає отримати та з цією метою зазначити їх в додатку (Заяві) до цієї Заяви про акцепт. Опис Послуг, що надаються Банком Клієнту, а також перелік додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб, які Клієнт придбаває в рамках певної Послуги Банку, зазначаються в додатках (Заявах) до цієї Заяви про акцепт.

2.4. Клієнт погоджується із тим, що здійснення Банком розрахунково-касового обслуговування за поточними рахунками, що були відкриті на ім'я Клієнта до укладання Договору, здійснюється з застосуванням умов Договору.

2.5. Клієнт надає згоду на підписання Банком правочинів про надання банківських послуг (у тому числі Заяв) та пов'язаних із ними документів з використанням факсимільної копії підписів уповноважених осіб Банку та відтиску печатки Банку, відтворених за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, зразки яких наведені в Правилах.

**3. Строк дії Договору. Порядок зміни Договору, Правил і Тарифів. Припинення дії Договору**

3.1. Договір укладається на невизначений строк. Договір може бути розірваний за згодою Сторін, за ініціативою однієї з Сторін або у випадках, передбачених Правилами та законодавством України. В будь-який момент протягом строку дії Договору Клієнт має право ініціювати його розірвання після закриття всіх Рахунків (у тому числі, Вкладних) та повного погашення заборгованості перед Банком. З цією метою Клієнт має подати відповідну письмову заяву у відділенні Банку. Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом викладення Правил в новій редакції в порядку та умовах, визначених пунктом 3.2. Заяви про акцепт. Зміни та доповнення до Заяв вносяться шляхом укладання між Банком та Клієнтом додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Договором.

3.2. Клієнт погоджується із тим, що протягом строку дії Договору Тарифи та Правила, які визначають умови надання Послуг, можуть бути змінені. Банк самостійно встановлює Правила та змінює їх редакцію, у тому числі визначає перелік Послуг, їх зміст та умови надання, та має право відмовитися від надання Послуг. Один раз на місяць Банк вносить зміни до Правил, вносить зміни до діючих Тарифів, які змінюють умови обслуговування Клієнта, в тому числі шляхом встановлення/затвердження нових Тарифів, та оприлюднює їх двадцять п'ятого числа кожного календарного місяця на Сайті Банку та у відділеннях Банку. Якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший Робочий день, наступним за ним. Змінені Правила, змінені (у тому числі нові) Тарифи набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку. Такі Правила та/або Тарифи вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до Правил. Передбачена цим пунктом Заяви про акцепт періодичність та умови внесення змін до Правил та Тарифів не застосовуються до Тарифів за Вкладними рахунками, у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також у разі

встановлення Банком нових Тарифів (у т.ч. Пакетів послуг), які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта. В таких випадках, змінені Правила, нові або змінені Тарифи набувають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

#### **4. Права та обов'язки Сторін, відповідальність Сторін та наслідки невиконання або неналежне виконання умов Договору**

- 4.1. Зобов'язання Банку щодо надання Клієнту окремих Послуг, зобов'язання Клієнта щодо їхньої оплати, інші зобов'язання Сторін виникають з моменту підписання Банком та Клієнтом додатку (Заяві) до цієї Заяви про акцепт та після виконання Клієнтом інших умов, визначених Договором та законодавством України, зокрема, після надання Клієнтом необхідних документів та інформації. Клієнт має право на отримання Послуг виключно на визначених Правилами умовах та зобов'язується сплачувати Банку плату за Послуги згідно Тарифів. Сторони мають інші права та несуть обов'язки, передбачені цією Заявою про акцепт, додатками до неї (Заявами) та Правилами. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору при користуванні Клієнтом Послугами передбачена Правилами. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Послугами залучення у Вклади (депозити) коштів і відкриття та ведення Поточних, Карткових рахунків визначаються додатками (Заявами) до цієї Заяви про акцепт.
- 4.2. Клієнт зобов'язується забезпечити належне зберігання, не розголошувати та не передавати третім особам паролі, коди, інші дані та пристрої, що використовуються для здійснення операцій за Рахунками або отримання від Банку інформації, що становить банківську таємницю.
- 4.3. Клієнт зобов'язується письмово повідомляти Банк про зміну адреси та реквізитів, а також надавати на вимогу Банку інформацію та документи відповідно до вимог законодавства України та/або Правил, додатків до Заяви про акцепт (Заяв), внутрішніх документів Банку з питань Фінансового моніторингу, у тому числі вимог FATCA.
- 4.4. Клієнт погоджується із тим, що при підписанні паперових розрахункових документів під час здійснення операцій за будь-якими Рахунками, що відкриті або будуть відкриті Клієнтом в Банку, використовуватиметься як зразок підпису Клієнта підпис, вчинений Клієнтом на примірнику Банку під час підписання Клієнтом цієї Заяви про акцепт. У разі якщо підпис на паперовому розрахунковому документі не відповідатиме підпису, вчиненому Клієнтом на примірнику Банку під час підписання цієї Заяви про акцепт, Банк матиме право відмовити у прийманні розрахункового документу до виконання.
- 4.5. Клієнт не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди Банку.

#### **5. Засвідчення Клієнта**

- 5.1. Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Заяви про акцепт отримав всю інформацію стосовно Послуг в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- 5.2. Клієнт підтверджує, що ознайомлений та згоден з Правилами та Тарифами, що є чинними на дату підписання цієї Заяви про акцепт та розміщені на Сайті Банку, та усвідомлює свої зобов'язання в подальшому ознайомлюватися із змінами до них на Сайті Банку. Звернення до Банку для отримання Послуг або вчинення Клієнтом інших фактичних дій, спрямованих на отримання Послуг, свідчить про згоду Клієнта з чинною редакцією Правил та діючими Тарифами.
- 5.3. Клієнт підтверджує дотримання, повноту та достовірність засвідчень та гарантій, зазначених в Правилах.

#### **6. Банківська таємниця. Порядок обробки персональних даних**

- 6.1. Клієнт надає Банку згоду здійснювати розкриття (передачу) інформації, яка становить банківську або комерційну таємницю, іншу конфіденційну інформацію, що стала відомою Банку у процесі обслуговування та отримання послуг Банку, особам та в порядку, та обсягах, що визначені законодавством України та/або Договором, зокрема, Правилами.
- 6.2. Клієнту усвідомлює та згоден, що з метою укладання та виконання Договору, Банк здійснює обробку його персональних даних на умовах Правил, в тому числі без направлення додаткових письмових повідомлень здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам (у тому числі за межі України та/або з використанням хмарних технологій, іноземним суб'єктам відносин, або надає доступ до них третім особам) для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг, що використовуються Банком для виконання Договору, а також третім особам при укладенні договору факторингу або відступлення прав вимоги за Договором.
- 6.3. Клієнт засвідчує, що в повному обсязі повідомлений про склад та зміст його персональних даних, що зібрані та збираються Банком, про мету збору його персональних даних та про осіб, яким передаються персональні дані, способи обробки даних, в т.ч. автоматизовані способи прийняття рішень, а також Клієнт повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних». Клієнт поінформований, що повідомлення Банку з повною інформацією про порядок обробки Банком персональних даних клієнтів та про права суб'єктів персональних даних розміщується на Сайті Банку, де Клієнт має змогу з ними додатково ознайомлюватися.

#### **7. Звільнення Сторін від відповідальності**

7.1. У разі порушення передбачених Договором зобов'язань Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

### 8. Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Договору

- 8.1. З питань виконання умов Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом:
- а) подання письмової заяви у відділенні Банку;
  - б) направлення паперового листа на адресу: 01011, Україна, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а;
  - в) направлення електронного листа на електронну адресу [info@raiffeisen.ua](mailto:info@raiffeisen.ua);
  - г) заповнення контактної форми на сайті Банку <https://www.raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma>.

### 9. Договірне списання

9.1. Клієнт надає Банку право здійснювати Договірне списання грошових коштів з Рахунків в Банку в будь-яких валютах (у тому числі відкритих у майбутньому), реквізити яких Банк визначить самостійно, для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, у тому числі для сплати пеней, штрафів, відшкодування збитків, а також у випадках та сумах, необхідних для виконання Банком вимог FATCA стосовно Клієнта, повернення сум помилково зарахованих коштів. Договірне списання здійснюється Банком відповідно до Правил.

### 10. Уповноважені державні органи, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів

10. З питань захисту прав споживачів Клієнт має право звернутися до НБУ (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного інтернет-представництва НБУ).

11. Ця Заява про акцепт підписується Клієнтом та Банком в двох примірниках, по одному примірнику для кожної зі Сторін, які мають однакову юридичну силу.

12. Якщо Заява про акцепт підписується Клієнтом *не у відділенні Банку*, Клієнт зобов'язаний після отримання від Банку SMS-повідомлення самостійно з'явитися до відділення Банку з метою отримання другого примірника цієї Заяви про акцепт. Неотриманий Клієнтом другий примірник Заяви про акцепт зберігається у відділенні Банку та видається Клієнту на його першу вимогу. Неотримання Клієнтом другого примірника Заяви про акцепт не є підставою для відмови Банку у наданні Клієнту послуг за Договором.

13. Проставленням підпису у даному полі Клієнт надає Банку явну та поінформовану згоду здійснювати обробку його персональних даних з метою:

- підготовки індивідуальних пропозицій для Клієнта від Банку та його партнерів, в тому числі шляхом здійснення профілювання (автоматизованої обробки даних з метою оцінки різних аспектів поведінки, шаблонів транзакцій, економічних, соціальних та інших інтересів);
- направлення Клієнту інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Банку, його партнерів, для участі в програмах Банку та його партнерів

(підпис Клієнта)

13. Проставленням підпису у даному полі Клієнт **відмовляється** від надання йому індивідуальних пропозицій від Банку та його партнерів та направлення йому інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Банку, його партнерів, для участі в програмах Банку та його партнерів (крім тих, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов Договору або передбачені Договором)

(підпис Клієнта)

Ця Заява про акцепт підписується Сторонами:

#### БАНК

АТ «Райффайзен Банк»;  
01011, Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а  
Інформаційний центр:  
0800-500-500; 044-490-88-88  
Відділення  
ПІБ:  
Довіреність № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Підпис: \_\_\_\_\_  
Дата підписання Заяви про акцепт Банком:  
\_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

#### КЛІЄНТ

ПІБ: \_\_\_\_\_  
Паспорт: серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р.  
Реєстраційний номер облікової картки платника  
податків \_\_\_\_\_  
(ідентифікаційний номер)

Підпис: \_\_\_\_\_  
Дата підписання Заяви про акцепт Клієнтом:  
\_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Другий примірник цієї Заяви про акцепт отримав(ла). З довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений(на) \_\_\_\_\_ (підпис Клієнта).

**ДОВІДКА**  
**про систему гарантування вкладів фізичних осіб**

Вклади у АТ «Райффайзен Банк» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)	
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів закладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів закладами не може становити менше 600 тисяч гривень.</p> <p>Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".</p> <p>Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>передані банку в довірче управління;</li> <li>за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень;</li> <li>розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність";</li> <li>розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);</li> <li>розміщені на вклад власником істотної участі у банку;</li> <li>закладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;</li> <li>за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;</li> <li>закладами у філіях іноземних банків;</li> <li>закладами у банківських металах;</li> <li>розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;</li> <li>за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".</li> </ul>
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку.
Період відшкодування коштів	Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).
Валюта відшкодування	Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	<a href="http://www.fg.gov.ua">http://www.fg.gov.ua</a>
Підтвердження одержання вкладником	_____ / / / (підпис вкладника) (ПІБ) (ПІН) (дата)
Додаткова інформація	Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів закладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування.

	Нарахування відсотків за вкладми припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".
--	--